

FERRAMENTA Nº 23

Literacia digital - Competências técnicas de nível básico que permitem a um utilizador não informático começar a utilizar a tecnologia, eficazmente, e que servem de ponto de partida para o desenvolvimento de competências mais avançadas.

Os conhecimentos necessários para utilizar a tecnologia de forma responsável, eficaz e eficiente para aceder, criar, gerir e comunicar informações.

PARTE UM - Avaliação da Literacia Digital Autodiagnóstico - literacia digital

Enquanto responde, assinale uma das respostas possíveis, introduzindo o sinal X no campo apropriado

Comportamento		Definitivamente Não	Não	Não sei	Sim	Definitivamente Sim
1	Executo o novo dispositivo utilizando as instruções					
2	Ao comprar equipamento novo (por exemplo, máquina de lavar roupa, frigorífico, etc.), verifico os seus parâmetros, por exemplo, o consumo de eletricidade, água, etc.					
3	Consigo comunicar com outras pessoas utilizando ferramentas básicas de comunicação, por exemplo um telemóvel, Messenger(Skype, WhatsApp, etc.), e-mail					
4	Consigo pesquisar informação na Internet utilizando um motor de busca					
5	Consigo guardar ou armazenar ficheiros e conteúdos (por exemplo, texto, fotografias, música, vídeos, websites) e depois voltar ao conteúdo guardado.					
6	Verifico a fiabilidade das informações provenientes da Internet, antes de as transmitir a outros					
7	Consigo criar conteúdos digitais simples (por exemplo, texto, tabelas, imagens, ficheiros de som, etc.)					
8	Consigo partilhar ficheiros e conteúdos utilizando ferramentas digitais					
9	Consigo fazer atividades básicas para proteger os meus dispositivos (por exemplo, utilizando programas antivírus e palavras-passe)					
10	Sei que na Internet só posso partilhar um certo tipo de informação sobre mim e sobre os outros. Eu sigo esta regra.					

Ligue cada um dos pontos de resposta marcados com uma linha sólida. Isto dar-lhe-á um gráfico da sua literacia digital. Quanto mais a linha do gráfico se aproximar do lado direito da tabela, mais elevado será o seu nível de literacia digital.

PARTE DOIS: - avaliação de peritos Estudo de caso - simulação:

A segunda parte do diagnóstico é uma tarefa sob a forma de análise de um estudo de caso. O participante recebe uma descrição de uma situação particular. A tarefa do participante é analisar o conteúdo e realizar a tarefa. Ao mesmo tempo, o investigador observa que o comportamento do examinado e regista as suas observações através da avaliação do nível da competência testada.

1. A sua tarefa consiste em comprar uma máquina de lavar louça.
 - a) Quais as informações necessárias para efetuar uma compra?
 - b) onde e como vai procurar esta informação?
 - c) oferece soluções específicas e justifica-as?

Nota: Tem acesso à Internet

1. Aproxima-se o 80º aniversário do seu avô. Você organiza um evento para esta ocasião. Prepara informações sobre o evento. Você tem acesso a um computador e à Internet. Decida que ferramentas vai utilizar para informar os membros da sua família. A família vive no seu país, mas também na UE. Várias pessoas vivem fora da UE.
 2. Você lê no fórum da Internet:
 - a) "É uma tolice publicar fotos de eventos sociais nas redes sociais, especialmente de eventos com acompanhamento de álcool".
 - b) Participar na discussão, apresentando argumentos que justifiquem a tese.
 - c) "Tenho instalado um programa antivírus que torna o meu computador mais lento". Posso desinstalá-lo?".

Responda à pergunta que justifica por que razão esta pessoa não pode fazer isto.

Durante a observação, o perito avalia os indicadores individuais e em seguida contabiliza os pontos.

Indicador	Muito fraco (1 ponto)	Bom (3 pontos)	Muito Bom (5 pontos)
Procura de informações e utilização das instruções	Tem dificuldade em encontrar informações de forma independente, necessita de orientação	Pode pesquisar informações e instruções de utilização	Pode encontrar as informações necessárias em várias fontes, pode utilizar as instruções
A capacidade de criar conteúdos no programa adequado e de os partilhar	Tem dificuldade em trabalhar com programas e ferramentas de comunicação, necessita de orientação	Pode criar conteúdos no programa apropriado e partilhá-los	Pode preparar o conteúdo de uma forma adequada aos meios de comunicação social, que se pretende utilizar, utilizando software apropriado. Seleciona os meios adequados para a partilha de informação.
Conhecimento dos princípios de comportamento adequado no mundo digital e conhecimento de como a informação sobre a identidade digital pode ser utilizada por terceiros	Tem pouco conhecimento dos princípios de comportamento adequado no mundo digital e de como a informação sobre a sua identidade digital pode ser utilizada por terceiros. Procura informação básica na Internet com dicas dadas.	Tem uma ideia geral dos princípios de comportamento adequado no mundo digital e de como a informação sobre a sua identidade digital pode ser utilizada por terceiros. Pode pesquisar informação na Internet.	Conhece os princípios de comportamento adequado no mundo digital e sabe como a informação sobre a sua identidade digital pode ser utilizada por terceiros.