

FERRAMENTA Nº 20

Exame das competências de gestão - primeira parte

Capacidade de gestão de pessoas - Esta capacidade requer a realização de atividades destinadas a melhorar o fluxo de trabalho, a enfrentar as dificuldades e a procurar novos desafios, a reforçar o compromisso e a apoiar os colaboradores na realização dos seus objetivos.

Verifique o seu nível de competências de gestão de pessoas.

Autodiagnóstico - Teste de competências de gestão de pessoas

Enquanto responde, assinale uma das respostas possíveis, introduzindo o sinal X no campo apropriado.

Comportamento		Nunca	Raramente	Por vezes	Frequentemente	Sempre
1	Posso ver o potencial das pessoas e encontrar os seus talentos escondidos.					
2	Posso influenciar as pessoas sem as pressionar.					
3	Tenho um talento especial para motivar os outros a agir.					
4	Estou interessado numa solução prática para o problema.					
5	Eu posso desafiar a maioria.					
6	Posso chegar a acordo numa equipa para garantir o sucesso.					
7	Sinto-me responsável pelo bom ambiente que reina no grupo.					
8	Posso planear tarefas e identificar as pessoas certas para as implementar.					
9	Tomar decisões pessoais é fácil para mim.					
10	Posso efetivamente convencer os outros das minhas ideias, mesmo que inicialmente não concordem comigo					
11	Posso assumir o controlo se vir que o grupo não consegue fazer face a esta tarefa.					
12	Na maioria das vezes, coordeno as tarefas que estão a ser realizadas.					
13	Posso ver onde está o problema e sei como resolvê-lo.					
14	As pessoas ouvem os meus conselhos e querem cooperar comigo.					
15	As pessoas dizem que eu sou uma pessoa responsável e empenhada.					

Ligue cada um dos pontos de resposta marcados com uma linha sólida. Isto dar-lhe-á um gráfico das suas competências. Quanto mais a linha do gráfico se aproximar do lado direito da tabela, maior será o seu nível de competências de gestão de pessoas.

PARTE DOIS: Parecer de peritos

Estudo de caso - simulação

A segunda parte do diagnóstico é uma tarefa sob a forma de uma análise de estudo de caso. O sujeito recebe uma descrição de uma situação particular. A tarefa do sujeito é analisar o conteúdo e responder à pergunta colocada. Ao mesmo tempo, o investigador observa o comportamento do examinado e regista as suas observações através da avaliação do nível da competência testada.

Tarefas	Atividades
Tarefa 1	<p>Na sua presença, dois funcionários discutiram no trabalho sobre qual deles trabalhou mais arduamente.</p> <p>Comportaram-se de forma agressiva e não culturalmente. Outros funcionários também estavam nesta fila.</p> <p>O que vai fazer como gestor desta equipa?</p>
Tarefa 2	<p>Um amigo pede-lhe ajuda para resolver um antigo conflito com um dos colegas.</p> <p>No início, só havia discussões. Com o tempo, as querelas repetiram-se mais vezes, duravam mais tempo e diziam respeito a várias coisas. Durante uma semana, não conseguem olhar um para o outro. O seu amigo não quer que a crise aumente, até porque cada vez mais executam em conjunto.</p> <p>Como irá comportar-se nesta situação como chefe do departamento</p>
Tarefa 3	<p>Duas pessoas da equipa de seis pessoas que gere ficaram doentes. Necessita urgentemente de executar a tarefa que lhe foi atribuída, que é a limpeza do pavilhão de produção.</p> <p>Como você se mobiliza e mobiliza outras pessoas para realizar uma tarefa que ultrapassa as suas capacidades?</p>

Durante a observação, o perito avalia os indicadores individuais e, em seguida, contabiliza os pontos.

Indicador	Muito fraco (1 ponto)	Bom (3 pontos)	Muito Bom (5 pontos)
Cuidar dos seus próprios interesses e dos interesses da empresa	Não realiza interesses próprios / da empresa ou faz uma ligeira concessão à custada deterioração da relação	Implementa os seus próprios interesses sem agravar a relação com o parceiro	Mesmo com um parceiro mui-to difícil, alcança os objetivos previstos e mantém boas relações
Conhecimento e utilização de técnicas de gestão de equipas	Utiliza estratégias de gestão inadequadas ou demasiado duras	Aplicar eficazmente as técnicas adequadas para a gestão das pessoas	Conhece e utiliza na prática várias estratégias e táticas de gestão, outros utilizam assuas soluções
Lidar ativamente com a pressão e as tentativas de influenciar	É fácil e frequentemente influenciado por outras pessoas, na maioria das vezes sem o saber	Reconhece situações em que alguém tenta influenciar ou manipular. Lida de forma assertiva e eficaz com a grande maioria dessas tentativas.	Identifica de forma assertiva as tentativas de pressão e/ ou manipulação, utiliza estas situações em seu próprio favor.